

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FXW COLOCATIE**

### 1 Definities.

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1.1 Aanvullende Diensten: de diensten die naast de Colocatediensten, Hostingdiensten en Domeinnaamdiensten worden aangeboden door FXW en welke in de Overeenkomst nader zijn gespecificeerd.

1.2 Account: persoonlijk sectie die door Klant is gecreëerd en beheerd.

1.3 Computerapparatuur: de telecommunicatieapparatuur die gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Klant in het FXW Datacenter wordt geïnstalleerd.

1.4 Colocatedienst: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicensieerbare recht dat FXW aan Klant verleent om Computerapparatuur in de Colocatie ruimte te installeren en geïnstalleerd te houden, vanaf de Gebruiksdatum tot het einde van de Overeenkomst.

1.5 Colocatie ruimte: de ruimte binnen het FXW Datacenter waar gedurende de overeenkomst de Computerapparatuur staat en waar ook FXW Apparatuur is opgesteld.

1.6 Diensten: de door FXW aangeboden diensten, waaronder begrepen de Colocatediensten, Hostingdiensten en de Domeinnaamdiensten alsmede de Aanvullende Diensten zoals nader omschreven in de offertes van FXW en de Overeenkomst.

1.7 Domeinnaamdienst: de dienst waarbij FXW in opdracht en ten behoeve van Klant domeinnamen registreert en geregistreerd houdt.

1.8 Downtime: een onderbreking of opschorting van de Dienst welke een negatief effect heeft op het gebruik van de Dienst door Klant.

1.9 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten van FXW wordt gesloten.

1.10 Gebruiksdatum: de datum waarop FXW Klant voor het eerst in staat stelt om de Diensten te gebruiken zoals nader bepaald in de Overeenkomst.

1.11 Hostingdienst: dienst waarbij ten behoeve van Klant informatie en bestanden worden opgeslagen en toegankelijk worden gemaakt via het internet.

1.12 Installatiedatum: de datum waarop FXW aan Klant de mogelijkheid biedt om de Computerapparatuur in de Colocatie ruimte te installeren.

1.13 Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

1.14 Overeenkomst: de tussen partijen gesloten overeenkomst inzake de levering van de Diensten

door FXW.

1.15 FXW: FXW, afdeling van Flexwebhosting B.V. gevestigd te Eindhoven aan de Dr. Cuyperslaan 76.

1.16 FXW Apparatuur: de racks, serverruimtes, footprints, cages, kabels en alle andere apparatuur van FXW die zich in de Colocatieruimte bevindt.

1.17 FXW Datacenter: één van de datacentra van FXW waar FXW aan Klant de Diensten zal verlenen.

1.18 Vereisten: de door FXW aan Klant op enigerlei wijze kenbaar gemaakte vereisten die Klant in acht moet nemen met betrekking tot de verleende Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, technische eisen, minimumeisen, huisregels en specificaties.

1.19 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie, in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen maar niet beperkt tot software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties en documentatie.

1.20 Website: de door FXW gehoste website [www.fxw.nl](http://www.fxw.nl) alsmede enige onderliggende webpagina's of andere website welke in eigendom van FXW zijn.

## 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en voorstellen van FXW alsmede op de Overeenkomst en alle andere overeenkomsten waarbij FXW partij is, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.3 Door Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en voorstellen van FXW, de Overeenkomst of enige andere overeenkomst waarbij FXW partij is, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door FXW zijn aanvaard.

2.4 In het geval dat zowel de Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Klant van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.5 FXW is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. FXW zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Klant is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële verslechtering van de positie van Klant inhouden.

## 3 Totstandkoming van een overeenkomst.

3.1 Alle door FXW gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder inbegrepen per e-mail)

bevestiging door FXW van een order van Klant.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

3.4 FXW behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van Diensten te weigeren.

3.5 Klant accepteert en komt met FXW overeen dat FXW direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ('BW') bedoelde bedenktijd voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW) niet van toepassing. Indien FXW onverhoopt niet direct na totstandkoming van de Overeenkomst met de uitvoering daarvan begint, heeft Klant, voorzover deze consument is, vanaf het moment dat de Overeenkomst tot stand komt zeven (7) dagen de tijd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij FXW binnen bovengenoemde zeven (7) dagen met de uitvoering is begonnen.

#### 4 Verlening Diensten.

4.1 Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige en correcte levering door FXW mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren alsmede door veranderingen in de verstrekte gegevens welke voor verlening van de Diensten van belang zijn, onverwijld door te geven. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat Klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt Klant een vergoeding aan FXW op basis van de gebruikelijke door haar gehanteerde tarieven. FXW is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan doordat FXW is uitgegaan van door Klant verstrekte gegevens.

4.2 FXW heeft geen kennis van informatie en/of gegevens die door Klant en/of klanten van Klant met behulp van de Dienst worden verspreid. FXW is voor deze informatie niet aansprakelijk. Klant vrijwaart FXW voor enige schade die voortvloeit uit de gegevens en/of informatie die met behulp van de Dienst door Klant zelf of diens klanten wordt verspreid.

4.3 FXW zal de door haar te verrichten Diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". FXW garandeert dan ook niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen. FXW is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.

4.4 Indien FXW een SLA heeft verleend aan Klant inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor Klant. FXW wordt op geen enkele wijze schadeloosgesteld jegens Klant voor het overschrijden van de SLA.

4.5 Alle door FXW aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Gebruiksdatum en de Installatiedatum, zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. FXW is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen en deze zijn dan ook niet 'fataal'. Door overschrijding van enige (leverings)termijn komt FXW niet in gebreke, noch in verzuim. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden,

teneinde passende maatregelen te nemen.

4.6 Klant garandeert dat hij de vereiste vergunningen heeft alsmede dat hij toestemming heeft om de Computerapparatuur te gebruiken, de software die daarop draait te gebruiken alsmede dat hij gerechtigd is alle activiteiten te verrichten die hij met behulp van de Diensten verleent. Bovendien garandeert Klant dat de door hem gebruikte Computerapparatuur voldoet aan de door FXW aangegeven Vereisten.

4.7 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal FXW dit Klant zo spoedig mogelijk melden.

4.8 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Klant door FXW extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.9 FXW behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Klant zal hiervan zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen één (1) maand op de hoogte worden gebracht.

4.10 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van FXW leveren volledig bewijs op van de stellingen van FXW, behoudens tegenbewijs van Klant.

4.11 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, moet Klant meerderjarig zijn. Indien Klant bij het aanmaken van een Account jonger is dan zestien (16) jaar, dient Klant toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het Account. Door het Account aan te maken en/of de Dienst te gebruiken, garandeert Klant zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd.

4.12 Klant garandeert dat hij voldoet aan de Vereisten.

## 5 Installatie van Computerapparatuur.

5.1 Klant zal de Computerapparatuur vanaf de Installatiedatum installeren in de Colocatieruimte.

5.2 Bij het installeren van de Computerapparatuur zal Klant alle redelijke aanwijzingen van FXW opvolgen en volkomen in overeenstemming handelen met de dan geldende 'huisregels' van het FXW Datacenter.

5.3 Klant garandeert dat Computerapparatuur die in Colocatieruimte wordt geïnstalleerd, in overeenstemming met de veiligheidseisen, instructies en beveiligingsmaatregelen die gelden voor die Computerapparatuur worden geïnstalleerd. Het is Klant niet toegestaan enige brandbare materialen mee te nemen naar de Colocatieruimte en/of deze daar op te slaan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, papier, karton en lichtontvlambare vloeistoffen. Enige Computerapparatuur die op de Dienst is aangesloten moet technisch verenigbaar zijn met de Diensten.

5.4 Bij installatie Computerapparatuur in de Colocatieruimte en/of gebruik van de Colocatieruimte zal Klant geen wijzigingen aanbrengen in de Colocatieruimte en/of de aanwezige FXW Apparatuur.

5.5 Indien voor de installatie van Computerapparatuur ondersteuning van technici van FXW vereist is, zal Klant FXW alle relevante informatie verstrekken die nodig is voor ondersteuning aan de installatie, zoals de data van aflevering van de Computerapparatuur alsmede de omschrijving daarvan.

5.6 FXW is te allen tijde gerechtigd de door haar gebruikte FXW Apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen, zonder op enige wijze schadeplichtig te worden jegens Klant.

5.7 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, toepassing en onderhoud van haar Computerapparatuur, voor een adequaat systeembeheer en voor de beveiliging van de gegevens die daarop worden opgeslagen.

## 6 Toegang en beveiliging.

6.1 Onverminderd hetgeen elders bepaald in deze Overeenkomst en/of andere regels omtrent de toegang en beveiliging die van kracht zijn in het FXW Datacenter, heeft Klant in beginsel 24 uur per dag, 365/366 dagen per jaar toegang tot het FXW Datacenter en de Colocatieruimte, onder voorwaarde dat:

- a) Klant niet toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst.
- b) toegang alleen wordt verleend aan werknemers van Klant die bij FXW zijn aangemeld.
- c) FXW de toegang aan door Klant meegenomen derden mag weigeren. en
- d) FXW zich het recht voorbehoudt om werknemers van Klant te verwijderen indien zij de huisregels schenden en/of de redelijke aanwijzingen van FXW niet opvolgen.

6.2 Klant is verantwoordelijk voor enig gebruik van verstrekte toegangscode aan derden en/of onbevoegde personen. In het geval dat Klant vermoedt of weet dat toegangscode worden misbruikt, zal zij FXW daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, onverminderd Klant zijn eigen verantwoordelijkheid om passende maatregelen te nemen.

## 7 Vrijwaringen.

7.1 Onverminderd enige andere rechtsmiddelen die FXW heeft, zal Klant FXW vrijwaren voor aanspraken die op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant, onrechtmatige daad, dan wel enig ander handelen en/of nalaten van Klant waaronder begrepen maar niet beperkt tot claims van derde partijen ten aanzien van content die door Klant met behulp van de Dienst openbaar wordt gemaakt dan wel claims die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door Klant.

## 8 Garanties.

8.1 Klant garandeert dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die Klant met gebruikmaking van de Diensten van FXW verricht, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig.

8.2 Indien FXW, op welke wijze dan ook, kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van Klant of diens klanten, is zij gerechtigd de Diensten geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Onder onrechtmatig dan wel strafbaar gedrag van Klant en/of diens klanten, ongeacht of het in medeweten van Klant en/of diens klanten gebeurt, wordt mede begrepen:

- a) handelen in strijd met (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden.
- b) het verzenden van spam en bulkberichten.

- c) hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervrederebreuk en computerfraude.
- d) het overbelasten van het netwerk van FXW of van derden.
- e) het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC servers, IRC shell hosting, bouncers, clients, eggdrops, etc.)
- f) het verspreiden van kinderpornografie.
- g) het verspreiden van onrechtmatige informatie met een racistische of discriminerende inhoud.
- h) het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is. of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving.

8.3 Indien Klant op de hoogte komt en/of vermoedt dat derden met behulp van de Diensten onrechtmatig handelen jegens Klant, FXW en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de onder 8.2 vermelde handelingen, zal Klant onverwijld alle maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om dit onrechtmatig handelen te (doen) stoppen, onverminderd de rechten van FXW om zelf maatregelen te nemen.

8.4 Indien in rechte komt vast te staan dat inderdaad sprake is van onrechtmatig en/of strafbaar handelen van Klant en/of diens klanten, is FXW gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien van onrechtmatig en/of strafbaar handelen geen sprake is, zal FXW de Diensten weer verlenen. FXW is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Klant die door de opschorting van Diensten is ontstaan, ook niet indien komt vast te staan dat van onrechtmatig of strafbaar handelen geen sprake was.

8.5 Enige schade en/of kosten van Klant die zijn ontstaan als gevolg van en/of voortvloeien uit handelingen van andere Klants en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot handelingen vermeld in artikel 8.2, komen voor eigen rekening van Klant. FXW accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.

8.6 De verbintenissen van Klant, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat FXW haar dienstverlening opschort.

## 9 Aansprakelijkheid.

9.1 FXW is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

9.2 FXW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die Klant lijdt als gevolg van een aan FXW toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot een bedrag ter grootte van de vergoedingen die FXW gedurende een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald gekregen met een maximum van EUR 1.000,-- (duizend Euro).

9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) materiële schade aan zaken.
- b) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht.
- c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.4 Iedere aansprakelijkheid van FXW anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 9.3.

9.5 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van FXW voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FXW zelf ('eigen handelen') en/of haar bedrijfsleiding.

9.6 Aansprakelijkheid van FXW wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts, indien Klant FXW onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant FXW een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en FXW ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FXW in staat is adequaat te reageren.

9.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen veertien (14) dagen na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens Klant is ingesteld.

## 10 Verzekeringen.

10.1 Klant heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.

10.2 Enige schade aan de Computerapparatuur komt te allen tijde voor risico van Klant, tenzij FXW op grond van artikel 9 aansprakelijk is voor de ontstane schade. Het is gedurende de Overeenkomst dan ook de verantwoordelijkheid van Klant dat hij zich adequaat verzekerd heeft en zich gedurende de Overeenkomst adequaat verzekerd houdt voor enig verlies, diefstal, beschadiging en/of andere schade aan de Computerapparatuur.

10.3 Klant zal FXW op eerste verzoek inzage in de verzekeringspolissen bieden.

## 11 Intellectuele Eigendomsrechten.

11.1 Niets in de Overeenkomst strekt tot de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het verstrekken van Vertrouwelijke Informatie aan Klant resulteert op geen enkele wijze in een overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten welke rusten op de Vertrouwelijke Informatie aan Klant.

## 12 Betalingen.

12.1 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst, vindt de betaling voor de Diensten vooraf door middel van automatisch incasso plaats. Klant zorgt voor een toereikend bank- of girosaldo zodat het verschuldigde bedrag kan worden geïncasseerd. Klant is tevens verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, het rekeningnummer en de tenaamstelling.

12.2 Indien nadrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen dat betaling niet per automatisch incasso plaatsvindt, betaalt Klant binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen per bankgiro. Indien geen betalingstermijn is vermeld of overeengekomen,

geschiedt de betaling door Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro's en exclusief BTW.

12.3 FXW is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor haar Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex 'Alle huishoudens'), vermeerderd met ten hoogste 15 %. FXW is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien zij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.

12.4 Buiten het geval genoemd in artikel 12.3 is FXW tevens gerechtigd de prijzen voor haar Diensten te verhogen indien zich een verhoging van de door FXW te maken kosten voordoet. FXW meldt deze prijsverhoging uiterlijk één (1) maand voor de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Indien Klant een consument is, heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen indien de prijsverhoging binnen de eerste drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst wordt doorgevoerd.

12.5 Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, zal FXW:

- a) installatiekosten, activeringskosten en andere eenmalige kosten in rekening brengen vanaf de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- b) alle terugkerende kosten vanaf de Gebruiksdatum of de datum van ondertekening van de Overeenkomst, afhankelijk van welke datum eerder is, maandelijks vooraf in rekening brengen.
- c) Aanvullende Diensten maandelijks achteraf in rekening brengen.

12.6 Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, tenzij Klant een consument is.

12.7 FXW is altijd gerechtigd Klant tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door Klant te verlangen.

12.8 Indien de automatische incasso mislukt omdat het saldo ontoereikend is, wordt gestorneerd en/of anderszins is mislukt, krijgt Klant daarvan bericht. FXW zal in een dergelijk geval één of meermalen het verschuldigde bedrag opnieuw per automatische incasso proberen te incasseren. Indien het automatisch incasso twee of meer keer is mislukt en/of is gestorneerd, zal FXW Klant een factuur zenden met het verzoek de verschuldigde bedragen zo spoedig mogelijk per overboeking te voldoen.

12.9 Indien partijen uitdrukkelijk geen automatisch incasso overeen zijn gekomen, en Klant de betaling niet binnen de in artikel 12.2 vermelde termijn heeft voldaan, zal FXW een Klant een herinnering zenden. Deze factuur dient Klant binnen de daarop aangegeven termijn te voldoen.

12.10 Indien Klant de betaling niet binnen de in artikel 12.8 en 12.9 bedoelde termijn voldoet, zal FXW Klant een aanmaning voor het betreffende bedrag zenden.

12.11 Vanaf het moment dat het automatisch incasso voor de eerste keer wordt geweigerd en/of gestorneerd en/of indien geen automatisch incasso is overeengekomen Klant enige factuur van FXW niet binnen de betalingstermijn voldoet, is hij automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is.

12.12 Indien Klant na de in artikel 12.10 bedoelde aanmaning nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, heeft FXW het recht om:

- a) de Overeenkomst direct buitengerechtelijk te ontbinden, het verlenen van de Diensten te staken en het Account te verwijderen, met dien verstande dat er geen ongedaanmakingsverplichting



ontstaat en de door Klant verschuldigde bedragen opeisbaar blijven. en/of

b) de vordering ter incasso uit handen geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde administratiekosten en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten.

12.13 Indien FXW kosten heeft moeten maken, welke kosten FXW in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Klant ook deze kosten aan FXW te betalen.

12.14 FXW is gerechtigd om zekerheid voor betaling te verlangen in een naar keuze van FXW aan te geven vorm, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verstrekken van een bankgarantie. FXW zal in zodanig geval de Diensten pas leveren dan wel de verlening van de Diensten hervatten, nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

12.15 Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant door middel van automatische incasso de vergoedingen zal voldoen, is FXW gerechtigd een administratieve vergoeding in rekening te brengen, onverminderd andere kosten die Klant op grond van dit artikel 12 moet voldoen, indien:

- a) Klant de automatische incasso heeft stopgezet en/of beëindigd. en/of
- b) betaling aan FXW meer dan één (1) keer is gestorneerd.

### 13 Afsluiting van Diensten.

13.1 FXW is gerechtigd om onmiddellijk de levering van de Diensten te onderbreken en op te schorten en/of Klant toegang tot de Colocatie ruimte en/of FXW Datacenter te ontzeggen indien:

- a) Klant de factuur niet heeft voldaan binnen de in artikel 12.1 of 12.2 bepaalde termijn en zij het bedrag, tezamen met de rente zoals bepaald in artikel 12.8 niet binnen zeven (7) dagen nadat zij van deze tekortkoming op de hoogte is gebracht, alsnog heeft voldaan.
- b) het elektriciteitsverbruik van Klant de limiet voor het gebruik van elektriciteit zoals bepaald in de Overeenkomst overschrijdt en Klant faalt om het elektriciteitsverbruik binnen drie (3) dagen na daarvan door FXW op de hoogte te zijn gebracht, permanent weer te hebben gereduceerd tot de limiet zoals bepaald in Overeenkomst.

13.2 Het onderbreken en/of opschorten van de Diensten, dan wel het ontzeggen van toegang laten FXW's recht om de Overeenkomst te ontbinden dan wel het treffen van enig ander rechtsmiddel dat zij tot haar beschikking heeft, onverlet.

13.3 Na onderbreking en/of opschorting van de Diensten dan wel het ontzeggen van toegang op grond van artikel 13, is FXW gerechtigd reactiveringskosten in rekening te brengen ter hoogte van EUR 50,- (vijftig Euro), met betrekking tot de administratieve kosten van FXW in het kader van onderbreking en/of opschorting danwel het ontzeggen van toegang en het 'eventueel- weer hervatten van het verlenen van de Diensten.

### 14 Onderbrekingen.

14.1 Direct na het constateren van een Downtime, zal Klant FXW per e-mail en telefoon op de hoogte brengen van de Downtime en informatie verstrekken over:

- a) de aard van de Downtime.
- b) de Diensten die door de Downtime zijn getroffen.
- c) de naam van de onderneming van Klant.
- d) de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van Klant
- e) de locatie van de Colocatie ruimte binnen het FXW Datacenter. en

f) eventuele instructies voor de werknemers van FXW.

14.2 Na de melding van Klant in overeenstemming met artikel 14.1, zal FXW een schatting geven voor herstel van de Downtime en zich inspannen de Downtime zo spoedig mogelijk te beëindigen.

14.4 In plaats van het herstellen van de Dienst, is FXW gerechtigd om de Dienst te vervangen door een andere redelijkerwijs vergelijkbare dienst.

14.5 Indien FXW de Downtime niet kan herstellen en tevens geen vervangende dienst kan aanbieden aan Klant hetgeen tot gevolg heeft dat er onafgebroken achter elkaar meer dan twee (2) uur Downtime is op een Dienst, is Klant gerechtigd tot compensatie in de vorm van een pro rata creditering van de betaalde kosten met betrekking tot de Diensten waarop de Downtime betrekking heeft, onder de voorwaarde dat de onmogelijkheid tot het herstellen van de Downtime niet is veroorzaakt door overmacht (artikel 23) of enig doen of nalaten van Klant.

14.6 Klant komt uitsluitend de in dit artikel toegekende rechten toe in het geval van Downtime. Enige andere rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op schadevergoeding, zijn expliciet uitgesloten.

## 15 Onderhoud.

15.1 FXW behoudt zich het recht voor Diensten te onderbreken en/of toegang tot het Datacenter en/of de Colocatie ruimte te ontzeggen indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Klant erkent dan ook dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de Diensten kan veroorzaken. FXW mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden en/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.

15.2 Voorzover FXW voldoet aan de bepalingen in artikelen 14 en 15, zullen onderbrekingen als gevolg van onderhoud niet kwalificeren als Downtime.

15.3 Indien FXW verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Klant negatief zal beïnvloeden dan wel kan leiden tot het ontzeggen van toegang tot het FXW Datacenter en/of de Colocatie ruimte, zal FXW:

- a) zich inspannen om Klant zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
- b) voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten dan wel op de toegang tot het Datacenter en/of de Colocatie ruimte minimaal te houden. en
- c) zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten dan wel ontzegging tot het Datacenter en/of de Colocatie ruimte zo beperkt mogelijk te houden.

15.4 FXW behoudt zich het recht voor (1) wijzigingen in de technische eigenschappen van de Diensten, (2) wijzigingen in het data- en telecommunicatienetwerk of (3) enige andere wijzigingen ten aanzien van de Diensten, door te voeren. Deze wijzigingen kunnen mogelijk invloed hebben op de door Klant gebruikte randapparatuur zoals de Computerapparatuur. FXW is niet aansprakelijk door enige schade die ontstaat als gevolg van de wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel.

15.5 FXW is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 15 af te wijken indien er naar FXW's mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de Diensten dan wel

ontzegging tot het Datacenter en/of de Colocatieruimte.

## 16 Verhuizing.

16.1 FXW is gerechtigd het FXW Datacenter en/of de Colocatieruimte te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.

16.2 Klant erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien FXW Klant dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

16.3 De kosten die Klant als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van Klant tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 17 Overschrijding datalimiet en stroomlimiet.

17.1 Indien Klant de hem toegestane maximale hoeveelheid dataverkeer niet volledig benut kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.

17.2 Wanneer Klant de hem toegestane hoeveelheid dataverkeer overschrijdt en het toegestane dataverkeer in GB is gespecificeerd, zal FXW per extra gebruikte GB, naar boven afgerond, aan Klant EUR 0,25 in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

17.3 Niettegenstaande artikel 4.3 van deze Algemene Voorwaarden, garandeert FXW geen minimumsnelheid met betrekking tot het dataverkeer.

17.4 Indien Klant de hem toegestane maximale hoeveelheid stroom niet volledig benut kan hij het resterende deel niet meenemen naar de volgende maand en zal tevens geen restitutie plaatsvinden.

17.5 Wanneer Klant de hem toegestane hoeveelheid stroom overschrijdt, zal FXW per extra gebruikte kWh (kiloWattuur) naar boven afgerond, aan Klant EUR 0.23 in rekening brengen. De facturering van deze extra vergoeding geschiedt eenmaal per maand.

## 18 Domeinnaamregistratie.

18.1 FXW behoudt zich het recht voor een aanvraag voor de registratie van een domeinnaam pas in behandeling te nemen op het moment dat FXW van Klant heeft ontvangen:

- a) de verschuldigde bedragen voor de domeinnaamregistratie.
  - b) het voor registratie benodigde bestelformulier, volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon. en
  - c) alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.
- 18.2 Indien FXW een domeinnaam heeft aangevraagd voordat zij van Klant volledige betaling voor de domeinnaamregistratie heeft ontvangen, dan blijft de aangevraagde domeinnaam ter beschikking van FXW totdat de volledige betaling is verricht, ongeacht de rechten die Klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden.

18.3 FXW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar- of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Klant

of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam. Klant vrijwaart FXW voor alle aanspraken van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met het gebruik door Klant van een door FXW in zijn opdracht of op zijn naam geregistreerde domeinnaam.

18.4 Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen dient Klant zelf zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan FXW, zodat deze tijdig namens Klant bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaam registratie. De aan het instellen van bezwaar en beroep verbonden kosten zijn voor rekening van Klant.

18.5 In het geval van wijzigingen van gegevens ten aanzien van een domeinnaamregistratie, zal Klant er zorg voor dragen dat deze wijzigingen onverwijld aan de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) worden doorgegeven. Indien een domeinnaam van Klant wordt verhuisd zal Klant adresgegevens van FXW die worden gebruikt ten behoeve van de Whois-database van de betreffende register (waaronder begrepen maar niet beperkt tot SIDN) laten wijzigen zodat FXW niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.

18.6 Indien Klant de verschuldigde bedragen met betrekking tot de domeinnaamregistratie niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is FXW, onverminderd het verder in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (FXW namens) Klant aangehouden domeinnamen.

18.7 Indien FXW aan Klant emailadressen, IP-adressen en/of andere toegangs- en/of netwerkadressen en/of protocollen ter beschikking heeft gesteld, kunt u hieraan geen rechten ontleen. FXW kan deze protocollen altijd wijzigingen en/of veranderen zonder dat een dergelijke wijziging Klant het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen. FXW zal zich naar beste vermogen inspannen Klant van dergelijke wijzigingen op de hoogte te stellen.

## 19 Duur en beëindiging.

19.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum waarop FXW de door Klant ondertekende overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 heeft aanvaard en geldt voor de termijn vermeldt in de overeenkomst.

19.2 Partijen hebben het recht de Overeenkomst schriftelijk, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Door FXW in opdracht van Klant (a) gemaakte of (b) niet meer te annuleren kosten, na inwerkingtreding van de Overeenkomst, worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging.

19.3 Onverminderd hetgeen bepaald in artikelen 19.1 en 19.2 heeft FXW het recht op te zeggen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen indien FXW bericht heeft ontvangen van zijn verhuurder of huisbaas dat de huurovereenkomst van de locatie waar het FXW Datacentrum is gevestigd, wordt beëindigd en FXW binnen dertig (30) dagen geen alternatief en geschikt ander Datacenter kan vinden.

19.4 Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- a) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of uitgesproken.
- b) de ander partij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend.
- c) de andere partij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.

19.5 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en hij zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen veertien (14) na ontstaan van de tekortkoming, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

19.6 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikelen 19.4 en 19.5 en elders in deze Algemene Voorwaarden heeft FXW het recht de Overeenkomst direct, zonder tussenkomst van de rechter en zonder schadeplichtig te worden jegens Klant, te ontbinden indien:

- a) Klant en/of zijn medewerkers zich meermalen in het Datacenter en/of de Colocatieruimte schuldig heeft en/of hebben gemaakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van FXW.
- b) na het sluiten van de Overeenkomst aan FXW ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen. en/of
- c) Klant de door FXW op grond van artikel 12.7 verlangde zekerheid niet heeft verstrekt dan wel deze zekerheid onvoldoende is.

19.7 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die FXW vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 20 Gevolgen van beëindiging.

20.1 Direct na beëindiging van de Overeenkomst:

- a) staakt FXW het verlenen van de Diensten aan Klant, en
- b) worden alle bedragen die Klant verschuldigd is direct opeisbaar.

20.2 Indien de Overeenkomst door één der partijen wordt beëindigd op grond van artikel 19.3, of 19.4 draagt Klant er zorg voor dat de Computerapparatuur voor afloop van de opzegtermijn uit de Colocatieruimte is verwijderd en dat de Colocatieruimte op de dag dat de Overeenkomst eindigt, in dezelfde staat als waarin deze aan het begin van de Overeenkomst verkeerde, aan FXW wordt opgeleverd.

20.3 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikelen 19.4, 19.5, 19.6 of 19.7 zal FXW Klant een redelijke termijn bieden waarbinnen deze de Computerapparatuur kan verwijderen en de Colocatieruimte in dezelfde staat als waarin deze aan het begin van de Overeenkomst verkeerde, aan FXW kan opleveren. Ten aanzien van de redelijke termijn geldt dat Klant alles is het werk moet stellen om zo snel mogelijk aan de bepalingen in dit artikel te voldoen.

20.4 De beëindiging van de Overeenkomst, om welke redenen dan ook, wordt geacht niet te hebben plaatsgevonden indien Klant de Computerapparatuur niet binnen de in artikel 20.2 en/of 20.3 genoemde termijn heeft verwijderd. In dat geval wordt de Overeenkomst telkens met een maand verlengd, totdat Klant de Computerapparatuur heeft verwijderd. FXW zal de kosten voor de Colocatiedienst gedurende deze maanden bij Klant in rekening brengen en Klant zal deze voldoen.

20.5 FXW heeft het recht Computerapparatuur onder zich te houden totdat Klant de nog openstaande vergoedingen heeft voldaan. Indien Klant de openstaande bedragen niet binnen een redelijke termijn alsnog heeft voldaan, behoudt FXW zich, voorzover mogelijk, het recht voor de Computerapparatuur te verkopen ter vergoeding van de openstaande bedragen.

20.6 Indien Klant de Overeenkomst in strijd met artikel 19 beëindigt en/of indien FXW de Overeenkomst ontbindt op grond van artikel 19.5 of 19.6, zal Klant binnen veertien (14) dagen:

- a) aan FXW alle beëindigingskosten voor beëindiging van de Diensten vergoeden. en
- b) onverminderd overige rechten die FXW heeft aan FXW 100% van de daadwerkelijke of geraamde kosten betalen, voor de in de dan lopende termijn van de Overeenkomst nog resterende maanden.

20.7 Opzegging en/of ontbinding heeft in geen geval restitutie van reeds betaalde vergoedingen tot gevolg.

## 21 Geheimhouding.

21.1 Klant zal alle Vertrouwelijke Informatie die zij van FXW verkrijgt als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.

21.2 Klant zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij aan Klant zijn verstrekt en zal daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Klant zal de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voorzover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst.

21.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre Klant kan aantonen dat de betreffende informatie:

- a) reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst.
- b) reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst.
- c) publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan Klant kan worden toegerekend.
- d) op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren.
- e) op grond van wet- of regelgeving of ingevolge een rechterlijk bevel moet worden verstrekt en Klant FXW van een dergelijke verplichte openbaarmaking op de hoogte heeft gesteld.
- f) openbaar is gemaakt met goedkeuring van FXW.

## 22 Overdraagbaarheid.

22.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Klant niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij FXW hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

22.2 FXW kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licensieren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Klant. Indien Klant een consument is, heeft Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen één maand nadat FXW Klant van de beoogde overdracht op de hoogte heeft gesteld. Deze uitzondering voor consumenten gaat niet op indien de overdracht plaatsvindt in verband met de overgang en/of reorganisatie van (een deel van) FXW.

22.3 FXW kan voor de uitvoering van de Diensten derde partijen inschakelen, met dien verstande dat FXW verantwoordelijk blijft voor de uitvoering daarvan.

## 23 Overmacht.

23.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst

door FXW indien er sprake is van overmacht.

23.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen ziekte van werknemers en/of afwezigheid van voor de levering van Diensten cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit voorzover deze niet door de backup capaciteit kan worden opgevangen, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van FXW, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

23.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de ontbindende partij gehouden is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

23.4 Indien FXW ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

24 Overige bepalingen.

24.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

24.2 Op de (rechts)verhouding tussen FXW en Klant is Nederlands recht van toepassing.